

タブレットアプリ

マニュアル



もくじ

1	步数	の送信方法	• • • • • • • • •	4
2	主な	画面の機能		
	2 - 1	画面の流れ		12
	2 - 2	待ち受け(地図)画面		13
	2 - 3	マイページ画面①_トップ		14
	2 - 4	マイページ画面②_歩数グラフ		15
	2 - 5	マイページ画面③_ランキング		16
	2 - 6	マイページ画面④_抽選情報		17
	2 - 7	マイページ画面⑤ポイント履歴		18
	2 - 8	マイページ画面⑥達成カレンダー		19
	2 - 9	マイページ画面⑦イベント進捗		20
3	タブ	レットの便利な使い方		
	3 - 1	地図上のアイコンの内容を確認したい場合		22
	3 - 2	サイネージ画面等から地図画面に戻りたい時		23
	3 - 3	クーポンを再度表示させたい場合		24
	3 - 4	マイページを終了して地図画面に戻る場合		25
	3 - 5	アプリがメンテナンス中の場合		26
	3 - 6	スタンプイベントの紹介		27
4	参加	者からのよくある質問(Q&A)		28
5	トラ	ブル時の対応(Q&A)		30

タブレットとアプリについて

参加者がサービスを利用できる店舗・施設に このサービス用のアプリが入ったタブレットが 設置されています。



タブレット



(• タブレット端末について

歩数計や活動量計の歩数を送信できる端末です。 タブレット店舗・施設に設置されています。

......



歩数送信はスタンプイベントやミッション、ウォーキングコースで その店舗・施設へ到達したかどうかの判断にも使用しています。





以下のように見た目が異なるタイプがあります。 「健康マイレージ」にログインした状態でマップを利用すると タブレットの設置場所を確認することができます。



※上記以外の機器を用いた歩数の送信ではマイページで 「歩数を同期」を押すとデータが反映されます。







※ 0 時 0 分~ 0 時 10 分までは
 ランキング処理中のため
 歩数送信はできません。

※歩数計の裏面をリーダーに
接するようにかざしてください。
※リーダーが読み込み完了するまで、
動かさないでください。

タブレット端末

歩数計

※歩数計に「OK」と表示されたら リーダーから歩数計を離して いただいて問題ありません。

歩数計

4 送信が始まるとタブレット画面に 「今日は何の日」が表示されます。 送信が終わるまでお待ち下さい。



タブレット端末

5 送信が完了すると送信した歩数に 応じてランキングやボーナスが 表示されます。



タブレット端末



.....

● 歩数を送信しよう(活動量計)





※ 0 時 0 分~ 0 時 10 分までは
 ランキング処理中のため
 歩数送信はできません。

2 _{自動的に歩数データの読み込みが} 始まります。



活動量計 タブレット端末

※活動量計の裏面をリーダーに
 接するようにかざしてください。
 ※リーダーが読み込み完了するまで、
 動かさないでください。

3 データ読み取り完了。



活動量計

※活動量計に「OK」と表示されたら リーダーから歩数計を離して いただいて問題ありません。 4 送信が始まるとタブレット画面に 「今日は何の日」が表示されます。 送信が終わるまでお待ち下さい。

5 送信が完了すると送信した歩数に 応じてランキングやボーナスが 表示されます。



タブレット端末



タブレット端末(表示例)

主な画面の機能

2-1 画面の流れ



2-2 待ち受け(地図)画面

歩数計をスキャンしていない状態で表示する画面です。 「マップ」及び県・事務局のお知らせ、タブレット店舗・施設の お知らせを合わせて表示します。



1	サイネージエリアです。
_	「イベント情報」、「マップ」、「お知らせ」、 「ランキング」、「歩数転送方法」が順に表示されます。
2	「ヘルプ画面」を開きます。
3	「機器登録」を始めます。
4	1 に「イベント情報」を表示させます。
5	1 に「マップ」を表示させます。
6	1 に「お知らせ」を表示させます。
7	 に「ランキング」を表示させます。
8	1 に「歩数送信方法」を表示させます。



2-3 マイページ画面①トップ



- 1 今までの歩数などの記録をグラフで確認できます。
- 2 自分のランキングを確認できます。
- 3 今までの抽選の当落を確認できます。
- 4 参加中のイベントの進捗を確認できます。
- 5 達成状況を確認できます。
- 6 現在開催中の抽選を確認できます。
- 7 今までのポイントの履歴を確認できます。
- 8 クーポン当選時の演出をもう一度見ることができます。
- 9 「ログアウト」します。

2-4 マイページ画面②歩数グラフ



今までの歩数の記録をグラフで確認できます。





2-5 マイページ画面③ランキング



自分のランキングを確認できます。



- 表示を「個人リーグ歩数ランキング」に切り替えます。
 表示を「個人所属内歩数ランキング」に切り替えます。
 表示を「年代歩数ランキング」に切り替えます。
 参加者の「所属リーグ」です。
 現在表示しているランキングの「参加者の総数」です。
 ランキングを自分の順位周辺を表示します。
- 8 ランキングが表示されます。

※主催団体によって表示が異なります。

2-6 マイページ画面④抽選情報



現在開催中の抽選を確認できます。



- 表示を今回の「<mark>抽選</mark>」の情報に切り替えます。
- 2 表示を「Wチャンス抽選」の情報に切り替えます。
- 3 今回の抽選の「景品リスト」です。
- 4 現在選択中の景品を示すアイコンです。
- 5 景品を選択できる場合に表示されます。

主な画面の機能

2

2-7 マイページ画面 ⑤ ポイント履歴



箭花	ポイント履歴	 、 	→ 終了
	1月21日		
	抽選応募	-4,100	
報問題	送信ボーナス	+1,300	
	イベントチェックボーナス	+8,800	
	1月19日		
1	送信ボーナス	+41	
	リーグ送信ボーナス	+11	
	月目標達成ボーナス	+51	
	1月18日		
	バッジ購入	-88	
	1月16日		
		1.01	

1 今までのポイントの増減などの

履歴が表示されます。

2-8 マイページ画面⑥達成カレンダー

達成カレンダー まめられた目標表が登載できているかを確認できます 達成状況をカレンダーで確認できます。





2-9 マイページ画面 ⑦イベント進捗

<u>
くれていた進捗</u> <sup>
開催中のイベントの参加状態を確認できます。</sup>



 イベントのタイトルです。
 イベントのチェックポイントを確認できます。
 イベントの目標達成条件です。 達成すると「目標達成」の表示がされます。 ※コンプリート報酬はない場合もあります。
 各チェックポイントの紹介です。 ※スタンプ報酬はない場合もあります。

Memo				
		nooöb	าด	
	H	EALTH	CARE	

タブレットの便利な使い方

3-1 地図上のアイコンの内容を確認したい場合

確認したいアイコンをタッチします。











タブレット店舗・施設詳細



3-2 サイネージ画面等から地図画面に戻りたい時

●ランキング



●お知らせ

主張団体 タブレットに減・Naz メンテナンス増加など	1
日日本版らせ1:22 予務課をしてが今多いた他は 激症になりを思ってく感じょう。 また。温暖になってく感じょう。 うにしてくたさい。 出したご言には会自称を帰ってください。 認識いします。	(1.) (2.) (3.) 4a 5a

	REFERENCE R	() () ()	
	主催団体内の歩数ラン	ンキング	
)	トッシー	10,021	
and a	りょう	10,010#	797
	もぉーりー	10,002,	ENGT
2	勇	9,998₅	シキング
2	マ・サ・ア・キ	9,975,	1
	健康ウォーキンパマン	8 256	

●歩数転送方法



2 マップ画面が開きます。



※主催団体のイベントのプランによっては「イベント」の サイネージ画面がないことがあります。

※イベントが市町村支援ツールと同様な設定になっていた場合、 サイネージ画面はイベント情報だけとなります。

タブレットの便利な使い方

3-3 クーポンを再度表示させたい場合



※クーポン当選時に獲得の表示がされます。 ※歩数送信完了画面のあとすぐ1回のみ。





3-5 アプリがメンテナンス中の場合

メンテナンスの間は何も操作することができません。 ご不便をおかけしますが日時をあらためてお越しください。



3-6 スタンプイベントの紹介



参加者からのよくある質問(Q&A)

サービスについて

Q.健康マイレージとは何ですか?

A.健康マイレージは、

全国の各自治体、企業、健康保険組合(以下、主催団体という) で提供しているウォーキングサービスです。ご利用対象者は健康 マイレージを運営している自治体、企業、健康保険組合のいずれ かに所属している方が対象となります。

サービスを運営している団体(以下、主催団体という)によって選 択できる歩数計測機器が異なり、また歩数計測機器によってユー スケースも異なります。

Q.主催団体とは何ですか?

A.主催団体とは健康マイレージサービスを運営している自治体、 企業、健康保険組合を指します。

参加申込みについて

Q.申込方法がわかりません。

A.WEB申込、窓口申込、郵送申込の3つの申込み方法がありますが、主催団体ごとにより対応している申込方法、参加条件などが異なります。

【WEB申込】

ポータルサイトあるいはスマートフォンアプリのWEB申込みボタ ンよりお申込みいただけます。お申込みには主催団体の団体コー ドが必要となります。

【窓口申込】

主催団体によっては、自治体などの窓口で専用の申込書を配布しており、窓口にて申し込むことができます。

【郵送申込】

主催団体によっては、自治体などの窓口にて専用の申込書を配布 しており、郵送にて申し込むことができます。

参加申込みについて

Q.団体コードとは何ですか?

A.主催団体ごとに交付されるコードで参加者がサービスに申込 みをする際に必ず必要となるコードです。団体コードを入手する には主催団体ごとに定めている参加条件を満たしている必要があ ります。詳しくは所属している自治体、企業、健康保険組合にお 問い合わせください。

Q.WEB申込みの際、仮メールを送信後から 10分以上経過してもメールが届きません。

A.主催団体ごとに交付されるコードで参加者がサービスに申込 みをする際に必ず必要となるコードです。団体コードを入手する には主催団体ごとに定めている参加条件を満たしている必要があ ります。詳しくは所属している自治体、企業、健康保険組合にお 問い合わせください。

Q.申込み後に選択した歩数計測機器が届きません。

A.主催団体によってお手元に届くまでの所要時間に多少の違い はございますが、平均的におおよそ1ヶ月ほどはお手元に届くま でに時間がかかります。お申込みから1か月以上経過しても届か ない場合は、所属している主催団体に直接お問い合わせください。

Q.参加費用はかかりますか?

A.参加費用はかかりませんが、スマートフォンアプリ以外の歩 数計測機器を選択された場合は、送料のみご負担いただく場合が ございます。

トラブル時の対応 (Q&A)

故障・紛失について

Q.歩数計、活動量計を紛失してしまいました。

A.歩数計、活動量計の再貸与は行っておりません。継続をご希望される方は同製品をご購入いただく必要がございます。お手続き方法の詳細につきましては、主催団体へ直接お問い合わせください。

アカウントについて

Q.パスワードを忘れてしまいました。

A.パスワードを忘れてしまった場合は、パスワードの再設定をお願いします。
 ポータルサイトのマイページメニューのプロフィールページからパスワードの変更ができます。

スマートフォンアプリからはログイン画面に「パスワードを忘れ た方はこちら」のリンクがありますので、そちらからパスワード の変更を行ってください。

Memo		
	NTT	
	00001110	

Memo	
docomo	

Memo
docomo



タブレットアプリマニュアル

著書 / 監修: 株式会社NTTドコモ発行 / 編集: 株式会社NTTドコモ

ご注意 ※無断転写 / 複製 は禁止です。 ※セキュリティBOX/ 裁断等で適正廃棄してください。

2022/02 改版