



スタートアップガイド
マニュアル

もくじ

1	はじめに読む	4
2	マイページにログインしよう		
2-1	ログイン	11
2-2	プロフィール写真を設定しよう	13
2-3	データの見方	15
3	歩数計の設定方法		
3-1	同封物を確認しよう	17
3-2	歩数計を包装から取り出そう	18
3-3	近くのた店舗・施設を探す	19
3-4	歩数計の機器登録を行う	20
4	歩数計の設定方法		
4-1	歩数計を持ち歩いて測定開始	21
4-2	歩数データを送信しよう	23
4-3	自分のデータを確認しよう	25

5	スマートフォンアプリの設定方法		
5-1	アプリをダウンロードしよう	27
5-2	ログイン	29
5-3	プロフィール写真を設定しよう	37
6	スマートフォンアプリの使用方法		
6-1	スマホを持ち歩いて測定開始	39
6-2	歩数データを送信しよう	40
6-3	自分のデータを確認しよう	41
7	活動量計の設定方法		
7-1	同封物を確認しよう	47
7-2	活動量計を放送から取り出そう	48
7-3	活動量計の初期設定をしよう	49
8	活動量計の使用方法		
8-1	活動量計を持ち歩いて測定開始	51
8-2	歩数データを送信しよう	53
8-3	自分のデータを確認しよう	55
9	よくある質問	57

1

はじめに読む

健康マイレージの登録方法

WEB申込、窓口申込、郵送申込の3つの申込み方法がありますが、主催団体ごとに対応している申込方法、参加条件などが異なります。詳しくはご利用になる各団体へお問い合わせください。

【WEB申込】

ポータルサイトあるいはスマートフォンアプリのWEB申込みボタンより申込みいただけます。
申込みには主催団体の**団体コード**が必要となります。
団体コードは自治体・企業・健康保険組合ごとに交付されます。

【窓口申込】

主催団体によっては、自治体などの窓口で専用の申込書を配布しており、窓口にて申し込むことができます。

【郵送申込】

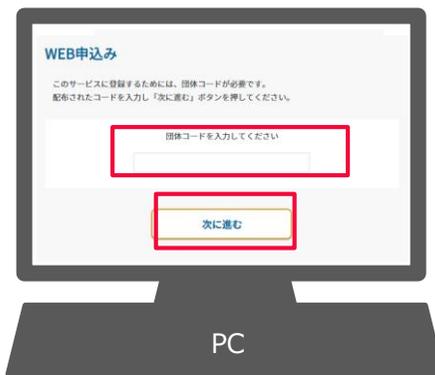
主催団体によっては、自治体などの窓口にて専用の申込書を配布しており、郵送にて申し込むことができます。

申し込みの流れ（PCでWEB申し込み例）

- 1 健康マイレージのホームページで「Web申し込み」を選択します。



- 2 「団体コード」を入力し、「次に進む」を選択します。



- 3 所属団体を選択します。



※団体コードは自治体・企業・健康保険組合ごとに交付されます。

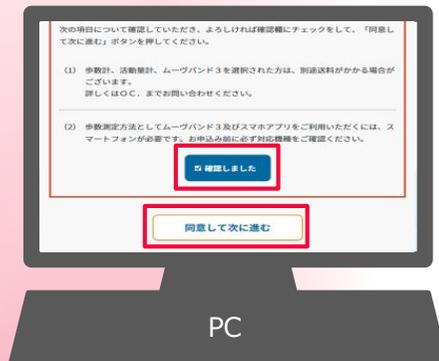
※団体によっては、3は表示されない場合があります。

1

はじめに読む

申し込みの流れ（PCでWEB申し込み例）

- 4 参加についてのご注意を確認して
「確認しました」を選択した後、
「同意して次に進む」を選択します。



- 5 主催団体の
利用規約を最後まで読み、
「同意して進む」を選択します。



- 6 歩数計測機器を選択した後、
メールアドレスを入力して
「仮メールを送信する」を
選択します



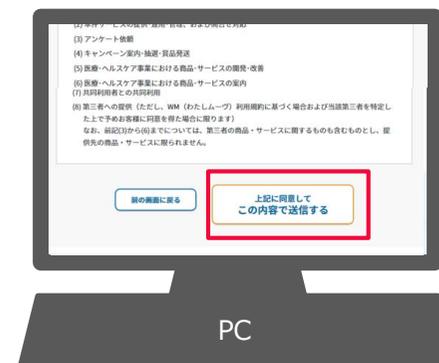
7 メールが届きます。
URLから本登録手続きへ移動します。



8 ユーザーの情報を入力して
「次に進む」を選択します。



9 内容を確認して問題なければ
「上記に同意してこの内容で送信する」を選択します。



1

はじめに読む

申し込みの流れ（WEB申し込み例の場合）

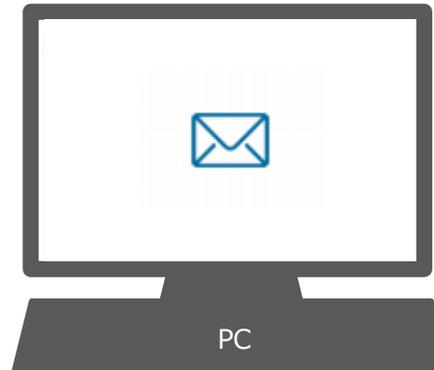
10

参加者申込みの
完了画面が表示されます



11

本登録が完了したメールが届くと登録は完了になります。



1

はじめに読む

設定方法は、ご利用になる歩数計測機器の手順を参照ください。

Case.1 歩数計を使用する場合



STEP.1	2. マイページにログインしよう	14	ページへ
STEP.2	3. 歩数計の設定方法	20	ページへ
STEP.3	4. 歩数計の使用する方法	24	ページへ

Case.2 スマートフォンを使用する場合



STEP.1	2. マイページにログインしよう	14	ページへ
STEP.2	5. スマートフォンアプリの設定方法	30	ページへ
STEP.3	6. スマートフォンアプリの使用する方法	42	ページへ

Case.3 活動量計を使用する場合



STEP.1	2. マイページにログインしよう	14	ページへ
STEP.2	7. 活動量計の設定方法	50	ページへ
STEP.3	8. 活動量計の使用方法	54	ページへ

2

マイページにログインしよう

ホームページのマイページへログインします。
健康マイレージホームページURL : <https://kenko-mileage.jp/>

2-1 ログイン

1 ホームページへ行って
「ログイン」を押します。



2 「ログインID」と「パスワード」を入力、
「ログイン」を押します。



3 マイページへログインします





ログインIDとパスワードについて

WEB申込みで健康マイレージへ申込みをする際に、参加者が任意のログインIDとパスワードを決めることができます。

※ログインIDは他の人と同じIDを使用することはできません。



「健康マイレージ」のホームページへ行き (<https://kenko-mileage.jp/>) の

「WEB申込み」からWEB申込みが行なえます。

お申込みには「団体コード」が必要です。

各団体によって配布方法が異なりますので、

詳しくはお申込み先の団体へお問い合わせください。

2

マイページにログインしよう

マイページの自分のプロフィール写真を変更します。

2-2 プロフィール写真を設定しよう

1 マイページへログインして
「プロフィール」を押します。



2 「基本情報変更」を押します。



3 「アイコンを変更」を押して
画像を選びます。



4 プロフィール写真を編集します。

5 「設定を保存」を押します。



前ページから



PCの場合



PCの場合



スマホの場合



スマホの場合

2

マイページにログインしよう

マイページの情報の説明です。

2 - 3 データの見方



1 プロフィール写真

2 現在の成果

- ・今週の平均歩数
- ・総歩数
- ・送信回数
- ・保有コイン数

3 達成カレンダーの進捗

- ・目標歩数の達成状況を確認できます。

4 リーグランキングの表示

- ・目標歩数の達成状況を確認できます。

5 保有する抽選ポイント

- ・所持しているポイントを確認できます。

6 抽選情報

- ・各抽選の見出しの一覧です。

7 お知らせ

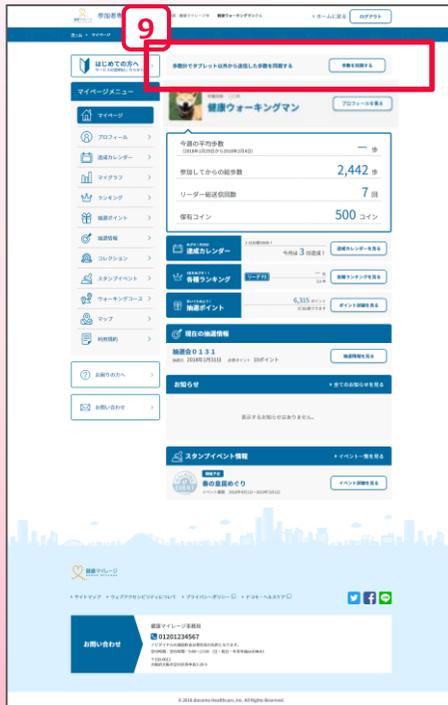
- ・各お知らせの見出しの一覧です。

8 スタンプイベント情報

- ・各イベントの見出しの一覧です。



歩数計をご利用の方へ



からだ情報を変更された場合、
変更したからだ情報（体重・身長等）はデータ送信を行わないと、
機器に反映されません。変更後はお早目にデータ送信することをおすすめします。

9 「マイページ」の「歩数を同期する」で同期します。

3

歩数計の設定方法

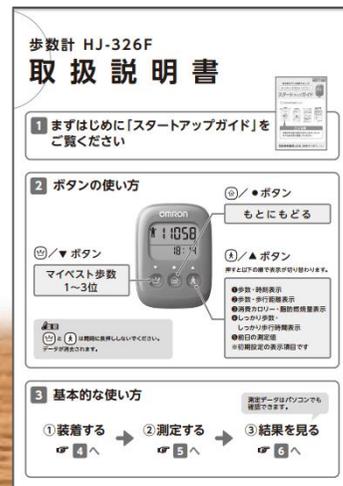
お申込完了後、参加者の方には以下のものが送られてきます。

3 - 1 同封物を確認しよう

歩数計 (HJ-326F)



取扱説明書



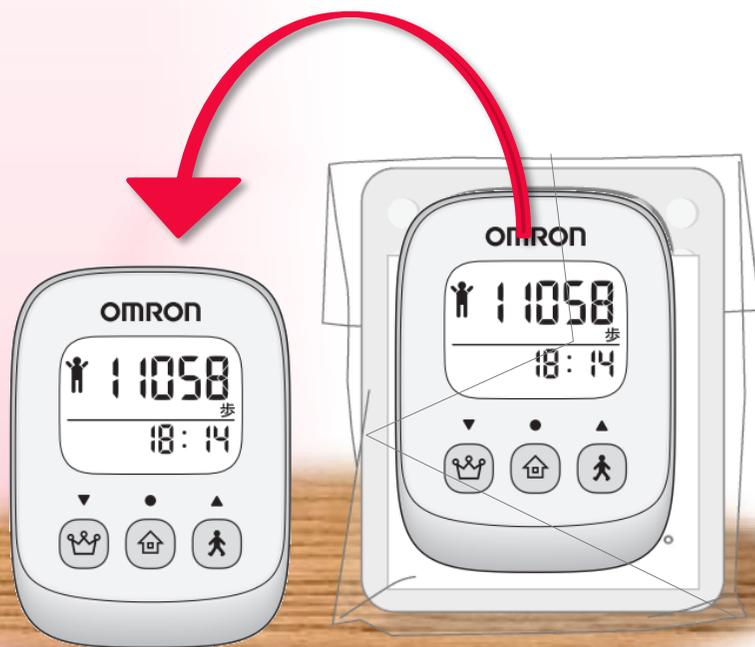
スタートアップガイド



ご注意

同封物は主催団体毎に異なる場合があります。

3 - 2 歩数計を包装から取り出そう



★ お願い

1. まずは、今まで1日どれくらい歩いていたか、確認することからはじめましょう。
2. 画面を見ながらウォーキングすると危険です。絶対にしないようにお願いします。

3

歩数計の設定方法

3-3 近くのタブレット設置店舗・施設を探す

1 マイページへログインして
「マップ」を押します。



2 現在地の周辺が表示されます。
※現在地が取得できない場合は
主催団体の場所になります。



3 タブレット店舗・施設の
アイコンを探します。



次ページへ

このピン立っている
店舗や施設がタブレットを
設置しています。



3 - 4 歩数計の機器登録を行う

4 タブレット店舗・施設へ
行きます。



前ページから

●必要なもの

歩数計、ログインID、パスワード



※ログインID・パスワードは、健康マイレージの
登録時に設定する任意のログインID・パスワードです。
(詳細P.7参照)

5 タブレット端末に従い
機器登録を行います。



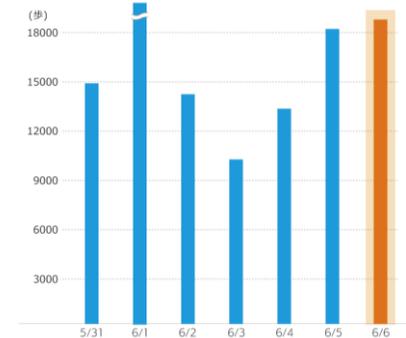
① 歩数計をリーダーにかざします。



② 登録完了画面が出たら終了です。



6 歩数を稼いで送信しましょう。



4

歩数計の使用法

4-1 歩数計を持ち歩いて測定開始

- 1 どれかのボタンを押すと、歩数計の画面が表示されます。



※歩数計（HJ-326F）本体の液晶画面に表示できるのは前日分までです。

（データは42日間分を本体内に保存できます。）

- 2 機器での設定などは不要です。すぐに測定を開始できます。



ポケットに入れる



バッグに入れる



首から下げる

- 3 健康マイレージの利用開始です。歩いてポイントやコインを貯めて、
※抽選に参加したりバッジと交換しましょう！



※主催団体に抽選が設定されている場合



ご注意

歩数計をズボンの後ろポケットには入れないでください。

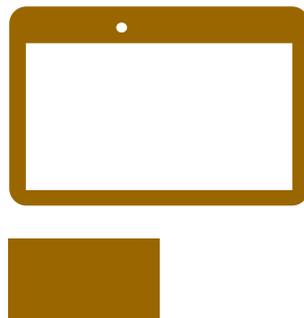
座った時に怪我の原因になったり、本体が破損することがあります。

4 - 2 歩数データを送信しよう

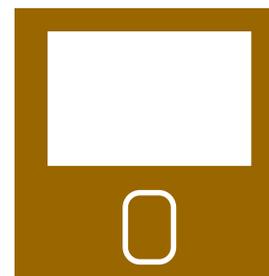
📶 タブレット端末の見た目

以下のように見た目が異なるタイプがあります。

「健康マイレージ」にログインした状態でマップを利用すると
タブレットの設置場所を確認することができます。



タブレットタイプ



専用端末タイプ

※上記以外の機器を用いた歩数の送信ではマイページで
「歩数を同期」を押すとデータが反映されます。

4

歩数計の使用方法

4-2 歩数データを送信しよう

※0時0分～0時10分まではランキング処理中のため歩数送信はできません。

タブレット端末から送信する

1 歩数計をリーダーにかざし、データを送信します。



専用端末タイプ例

2 自動的に歩数データの読み込みが始まります。



歩数計



タブレット端末

3 データ読み取り完了。



歩数計



次ページへ



※歩数計の裏面をリーダーに接するようにかざしてください。
※リーダーが読み込み完了するまで、動かさないでください。

※歩数計に「OK」と表示されたらリーダーから歩数計を離していただいて問題ありません。

4 送信が始まるとタブレット画面に「今日は何の日」が表示されます。送信が終わるまでお待ち下さい。



タブレット端末

5 送信が完了すると送信した歩数に応じてランキングやボーナス、目標達成カレンダーが表示されます。



6 送信完了画面が表示されます。「もっと詳しく」を選択するとマイページが表示されます。



タブレット端末
(表示例)

前ページから

4

歩数計の使用法

4 - 3 自分のデータを確認しよう

マイページへ行く

1 タブレットで歩数送信を完了させます。



タブレット端末

2 「もっと詳しく」を押します。



タブレット端末

3 マイページが表示されます。



タブレット端末



マイページで確認できるデータについて

マイグラフ

今までの歩数の記録を
グラフで確認できます。



ランキング

自分のランキングを
確認できます。

順位	名前	歩数
1位	トッシー	10,021
2位	りょう	10,010
3位	ちおーりー	10,002
4位	勇	9,998

抽選履歴

今までの抽選の当落を
確認できます。

イベント進捗

参加中のイベントの
進捗を確認できます。



達成カレンダー

達成状況を
確認できます。



今回の抽選情報

現在開催中の抽選を
確認できます。



ポイント履歴

所持しているポイント
を確認できます。

項目	ポイント
送付ボーナス	+50
歩数ボーナス	+200
ポイント配給しませす。	+150
ウォーキングコース達成ボーナス	+150
1月10日	
臨時メンテナンスのお詫び	+200
送付ボーナス	+30
歩数ボーナス	+200

獲得クーポン表示

クーポン当選時に
獲得の表示がされます。



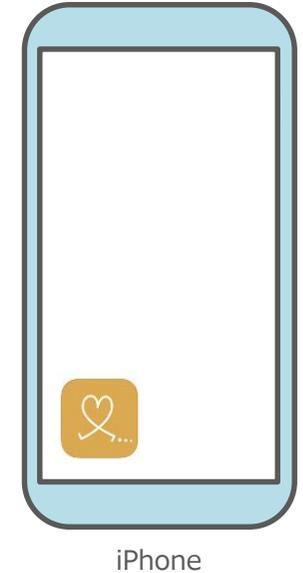
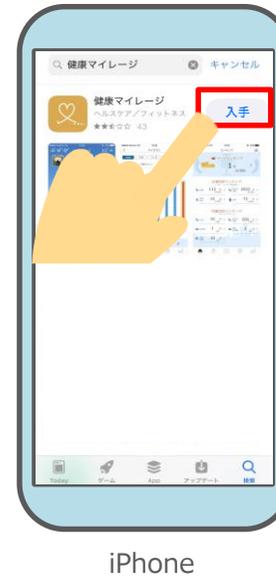
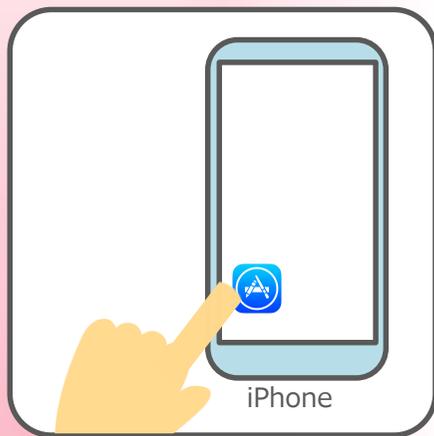
5

スマートフォンアプリの設定方法

5 - 1 アプリをダウンロードしよう

iPhone (iOS) の場合

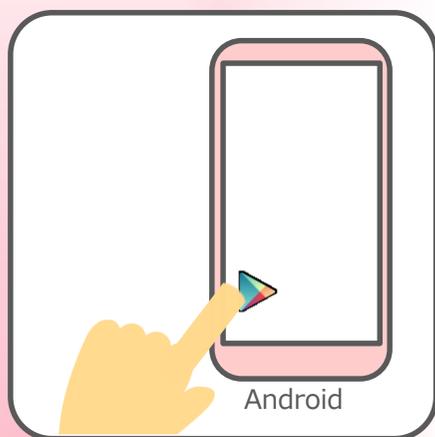
- 1 スマホのホーム画面から「App Store」を起動します。
- 2 AppStore下部にある検索アイコンより「健康マイレージ」を検索します。
- 3 「健康マイレージ」を選び「入手」を押してダウンロードします。
- 4 iPhoneのホーム画面に「健康マイレージ」のアイコンが追加されたらアプリのインストールは完了です。



※App Storeの都合によって
「入手」は表記変更される場合があります。

Android の場合

- 1 スマホのホーム画面から「Play ストア」を起動します。



- 2 Playストア上部にある入力フォームに「健康マイレージ」と入力します。

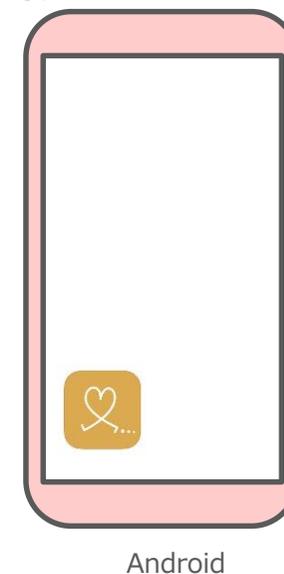


- 3 「健康マイレージ」を選び「インストール」を押してダウンロードします。



※Playストアの都合によって
表記変更される場合があります。

- 4 スマホのホーム画面に「健康マイレージ」のアイコンが追加されたらアプリのインストールは完了です。



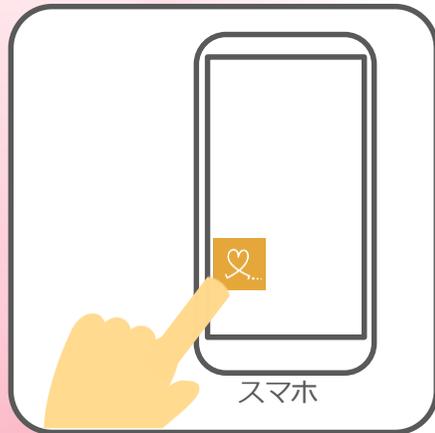
5

スマートフォンアプリの設定方法

5 - 2 ログイン

新規ユーザーの場合

1 ホーム画面にある
「健康マイレージ」
を起動します。



2 いくつか「[※]許可」を求められます。
全て許可を選択します。



3 「新規登録」を選んで
参加申し込みを行います。



4 「団体コード」を入力して
「次に進む」を選択します。

前ページから



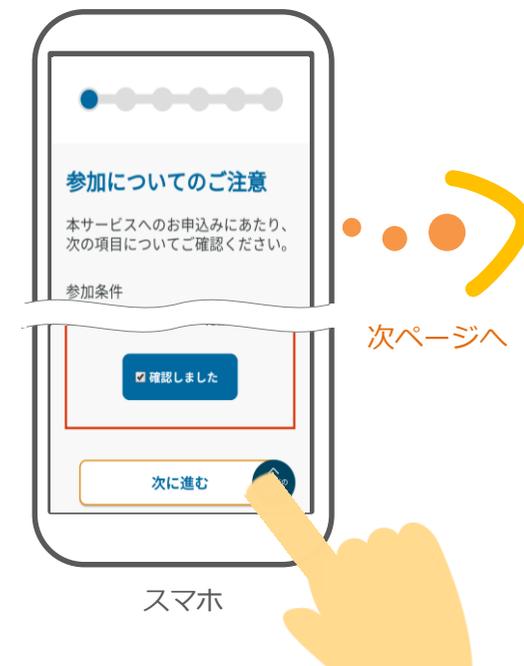
スマホ

5 「団体コード」を入力して
「次に進む」を選択します。



スマホ

6 内容を選択して「確認しました」を
選択してから「同意して次に進む」
を選択します。



スマホ

次ページへ

7

参加要領を最後まで確認し
「同意して進む」を
選択します。



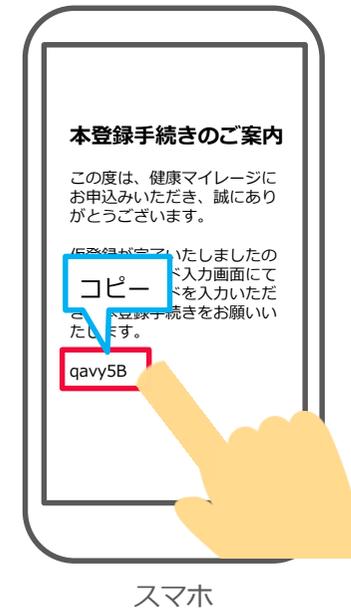
8

歩数計測機器を選択した後、
メールアドレスを入力して
「仮メールを送信する」を選択します。



9

メールが届きます。
本文の認証コードをコピーします。



前ページから

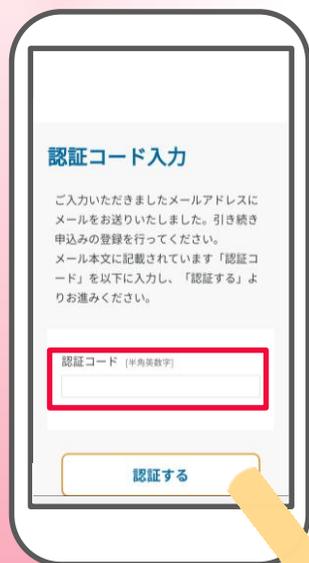
次ページへ

10 メールに記載の
「認証コード」を入力して
「認証する」を選択します。

11 ユーザーの情報を入力して
「次に進む」を選択します。

12 内容を確認して問題なければ
「上記に同意してこの内容で送信する」
を選択します。

前ページから



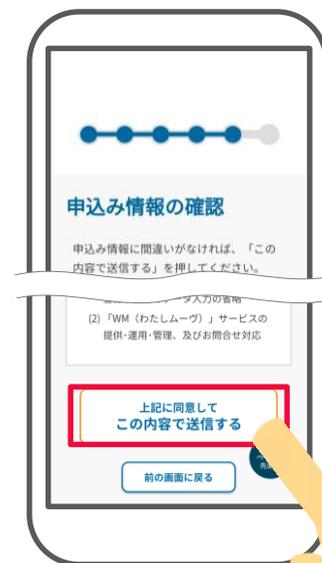
スマホ

前ページから



スマホ

前ページから



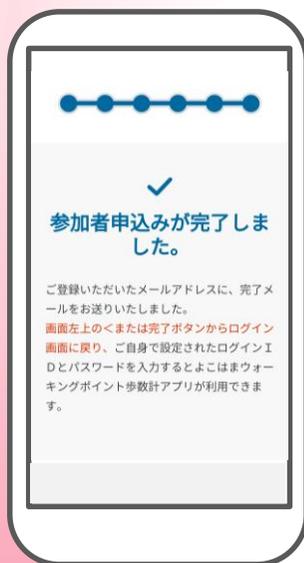
スマホ

次ページへ

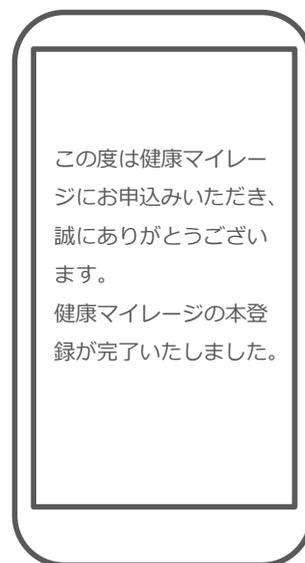
13 参加者申込みの
完了画面が表示されます。

14 本登録が完了したメールが届きます。

前ページから



スマホ



スマホ

((• ユーザー登録がお済みの方 (2回目以降にログインする場合)

- 1 ホーム画面にある
「健康マイレージ」
のアイコンを選択して起動します。



- 2 ログインIDとパスワードを入力し
「ログイン」を押します。



- 3 ログイン完了。



※ログインID、パスワードを忘れた方は「ログインIDを忘れた方」か「パスワードを忘れた方」を押してお問い合わせください。

5

スマートフォンアプリの設定方法



アプリの許可と設定



iPhone (iOS) の場合

初回起動時や権限が必要な場合に、「**位置情報の利用の許可**」と「**健康マイレージにデータの読み出しの許可**」を求め、メッセージが表示されますので、「許可」を選んで下さい。



iPhone



iPhone



「許可しない」にしてしまった場合

位置情報の利用を許可する方法

1. iPhoneのホーム画面で「設定」 を選びます。
2. リストから「健康マイレージ」を選びます。
3. 「位置情報」の項目を選びます。
4. 「このAppの使用中的み許可」にします。

データの読み出しを許可する方法 ios12i以下の場合

1. iPhoneのホーム画面で「ヘルスケア」 を選びます。
2. 画面下から「ソース」を選びます。
3. APPから「健康マイレージ」を選びます。
4. 「歩数」をON  にします。

データの読み出しを許可する方法 ios13以上の場合

1. iPhoneのホーム画面で「ヘルスケア」 を選びます。
2. 画面下から「ブラウズ」を選びます。
3. カテゴリから「アクティビティ」を選びます。
4. 歩数を選択します。
5. 画面をスクロールし、「データソースとアクセス」を選びます。
6. 健康マイレージの横のバーをON  にします。

Android の場合

権限が必要な場合に「ファイルへのアクセスの許可」や「位置情報へのアクセスの許可」、「写真や動画の撮影の許可」を求めるメッセージが表示されますので「許可」を選んで下さい。



Android

Android

Android

※Google fit と連携させた場合などは文面が異なることがあります。

「許可しない」にしてしまった場合

位置情報・ストレージの許可 (Google fit と連携していない)

1. Androidの「設定」を選びます。
2. 「アプリ」または「アプリケーションを管理」を選びます。
3. リストから「健康マイレージ」を選びます。
4. 「権限」または「許可」を選びます。
5. 「ストレージ」をONにします。
「位置情報」をONにします。

位置情報・ストレージの許可 (Google fit と連携している)

1. Androidのホーム画面で「Fit 」を選びます。
2. 左上の「設定 」を選びます。
3. 「アクティビティの検出」をONにします。
「高精度の位置情報」をONにします。

カメラの許可

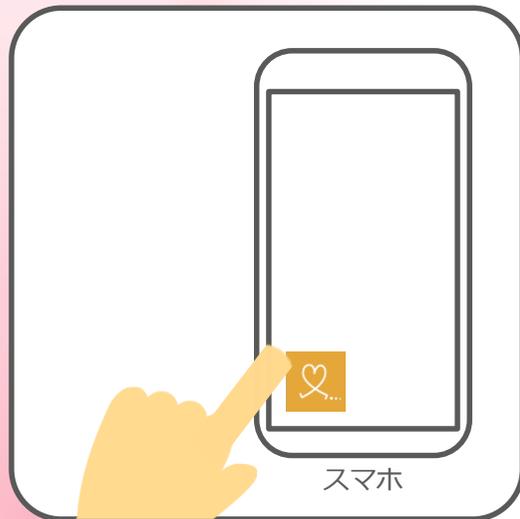
1. Androidの「設定」を選びます。
2. 「アプリ」または「アプリケーションを管理」を選びます。
3. リストから「健康マイレージ」を選びます。
4. 「権限」または「許可」を選びます。
5. 「カメラ」をONにします。

5

スマートフォンアプリの設定方法

5 - 3 プロフィール写真を設定しよう

- 1 「健康マイレージ」を起動して
ログインします。



- 2 ホーム画面で
「プロフィール写真」を押します。



- 3 「プロフィール」を
押します。



4 「基本情報変更」を
押します。

前ページから



スマホ

5 「プロフィール写真変更」を
押します。



スマホ

6 編集後「変更を保存」を押すと
更新されます。



スマホ

6

スマートフォンアプリの使用法

6-1 スマホを持ち歩いて測定開始

- 1 スマホを持ち歩くと自動的にカウントされます。
※スリープ状態でもカウントします。

- 2 ホーム画面を開くと、歩数を確認できます。

- 3 健康マイレージの利用開始です。
歩いてポイントやコインを貯めて、
※抽選に参加したりバッジと交換しましょう！



6 - 2 歩数データを送信しよう

- 1 「健康マイレージ」を
起動して、ログインします。



- 2 送信していない歩数があれば
「歩数送信」を押します。



※1
初回送信ボーナス、歩数ボーナスで
クーポンやコインを獲得することができます。

- 3 ※2
達成カレンダーに
スタンプが押されます。



※2
当月に20日以上目標を達成すると
達成ボーナスが獲得できます。

6

スマートフォンアプリの使用方法

6-3 自分のデータを確認しよう



ホームページ (マイページ画面)

1 健康マイレージのホームページから
ログインします。



PC



スマホ



2 マイページから
確認したい項目を選びます。



PC



スマホ



マイページで確認できるデータについて



プロフィール

自分の登録情報を確認できます。



マイグラフ

歩数などの記録をグラフで確認できます。



達成カレンダー

達成状況を
確認できます。



ランキング

ランキングを
確認できます。



抽選ポイント

抽選ポイントを
確認できます。



抽選情報

現在開催中の抽選を
確認できます。



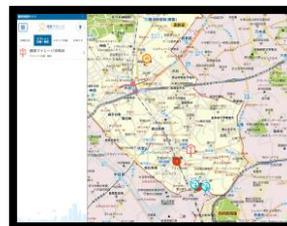
コレクション

所持バッジの確認や
購入ができます。



マップ

気になる場所の情報を
探すことができます。



スタンプイベント

スタンプイベントの
情報を確認できます。



ウォーキングコース

主催団体のオススメ
コースを確認できます。



セルフチェック

セルフチェックの記録、確認が
できます。



6

スマートフォンアプリの使用手法

6-3 自分のデータを確認しよう



- A** 本日の日付
- B** 送信済みの歩数（本日分）
- C** 歩数ゲージ（送信済み）
- D** 一日の目標歩数
- E** 今週の目標達成状況
- F** みんなの投稿写真（自分も含む）
- G** 未送信の歩数

※主催団体によっては表示が異なる場合がございます。

ホーム画面



1 メニューを開きます
設定やヘルプを利用できます。

2 クーポン確認へ
所持しているクーポンを確認できます。

3 開催中のイベントへ
開催中のイベント情報を確認できます。
※開催中のみの表示

4 マイページ画面へ
自分の情報を確認できます。

5 ランキングへ
自分のランキングを確認できます。

6 コレクションへ
所持しているバッジを確認できます。

7 ショップへ
バッジの購入を行えます。

8 抽選情報へ
抽選について確認できます。

9 歩数送信ボタン
スマホアプリで計測した未送信の歩数を送信します。

10 バナー
管理者によって設定された特定のWebページが表示されます。

※主催団体によっては表示が異なる場合がございます。

6

スマートフォンアプリの使用方法

6 - 3 自分のデータを確認しよう



ホーム画面



- 11** ホーム画面へ
ホーム画面へ戻ります。
- 12** マップ画面へ
マップを確認できます。
- 13** カメラを起動
カメラモードを起動します。
- 14** 投稿一覧へ
投稿写真を見ることができます。
- 15** マイグラフへ
歩数のグラフを確認できます。

マイページ画面

※主催団体によって項目が異なることがあります。



- 1 プロフィール写真
- 2 ニックネーム
- 3 プロフィール> 自分のプロフィールを確認できます。
- 4 投稿一覧> **自分の投稿**を一覧で確認できます。
- 5 達成カレンダー> 達成状況を確認できます。
- 6 クーポン一覧> 所持しているクーポンを確認できます。
- 7 ポイント履歴> 所持しているポイントの履歴を確認できます。
- 8 抽選履歴> 今までの抽選結果を確認できます。
- 9 ミッション> ミッションをクリアしてクーポンを狙います。
- 10 セルフチェック> 毎日の取り組みとして目標設定を行い、達成した場合にポイントが獲得できます。
- 11 マイルート> 自分の辿ったルートを記録できます。

7

活動量計の設定方法

お申込完了後、参加者の方には以下のものが送られてきます。

7 - 1 同封物を確認しよう

取扱説明書

スタートアップガイド

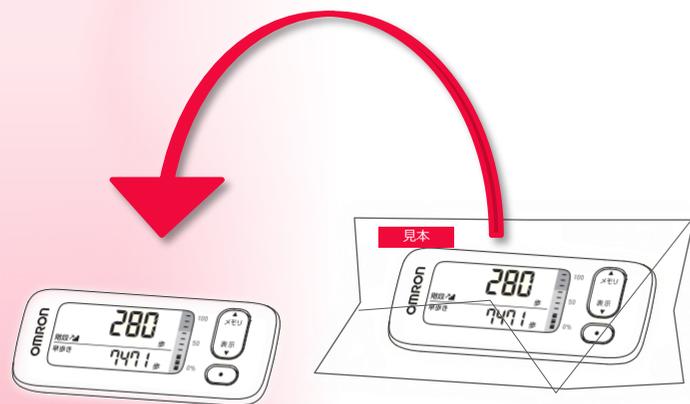
活動量計



ご注意

主催している団体ごとに同封物は異なる場合があります。

7 - 2 活動量計を包装から取り出そう



★ お願い

1. まずは、今まで1日どれくらい歩いていたか、確認することからはじめましょう。
2. 画面を見ながらウォーキングすると危険です。絶対にしないようにお願いします。

7

活動量計の設定方法

7-3 活動量計の初期設定をしよう

1 マイページへログインして
「マップ」を押します。



2 現在地の周辺が表示されます。
※現在地が取得できない場合は
主催団体の場所になります。



3 タブレット店舗・施設の
アイコンを探します。



このピンの立っている
店舗や施設がタブレットを
設置しています。

次ページへ

4 タブレット店舗・施設へ 行きます。



●必要なもの

活動量計、ログインID、パスワード



5 タブレット端末に従い 機器登録を行います。



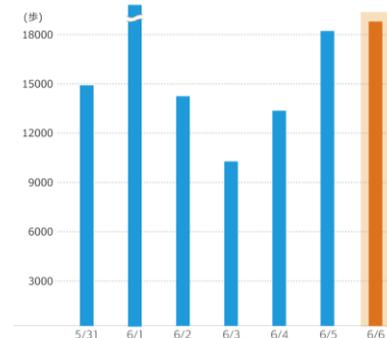
① 歩数計をリーダーにかざします。



② 登録完了画面が出たら終了です。



6 歩数を稼いで送信しましょう。



8

活動量計の使用法

8 - 1 活動量計を持ち歩いて測定開始

1 どれかのボタンを押すと、
活動量計の画面が表示されます。



2 機器での設定などは不要です。
すぐに測定を開始できます。



3 健康マイレージの利用開始です。
歩いてポイントやコインを貯めて、
※抽選に参加したりバッジと交換しま
しょう！



※主催団体に抽選が設定されている場合

⚠️ ご注意

ズボンの後ろポケットには入れないでください。

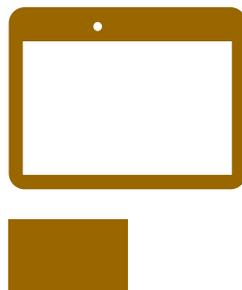
座った時に怪我の原因になったり、本体が破損することがあります。

8 - 2 歩数データを送信しよう

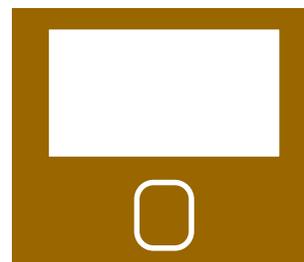
📶 タブレット端末の見た目

以下のように見た目が異なるタイプがあります。

「健康マイレージ」にログインした状態でマップを利用すると
タブレットの設置場所を確認することができます。



タブレットタイプ



専用端末タイプ

※上記以外の機器を用いた歩数の送信ではマイページで
「歩数を同期」を押すとデータが反映されます。

8

活動量計の使用手法

8-2 歩数データを送信しよう

※0時0分～0時10分まではランキング処理中のため歩数送信はできません。

タブレット端末から送信する

1 歩数計をリーダーにかざし、データを送信します。



専用端末タイプ例

2 自動的に歩数データの読み込みが始まります。



活動量計

タブレット端末

3 データ読み取り完了。



活動量計



※活動量計の裏面をリーダーに接するようにかざしてください。
※リーダーが読み込み完了するまで、動かさないでください。

※活動量計に「OK」と表示されたらリーダーから歩数計を離していただいて問題ありません。

4 送信が始まるとタブレット画面に「今日は何の日」が表示されます。送信が終わるまでお待ち下さい。



タブレット端末

5 送信が完了すると送信した歩数に応じてランキングやボーナス、目標達成カレンダーが表示されます。



6 送信完了画面が表示されます。「もっと詳しく」を選択するとマイページが表示されます。



タブレット端末
(表示例)

前ページから

8

活動量計の使用手法

8-3 自分のデータを確認しよう

マイページへ行く

1 タブレットで歩数送信したあと



2 「もっと詳しく」を
押します。



3 マイページへ移動します。





マイページで確認できるデータについて

マイグラフ

歩数などの記録を
グラフで確認できます。



ランキング

自分のランキングを
確認できます。

順位	名前	歩数
1位	トッソー	10,021歩
2位	りょう	10,010歩
3位	ちおーろー	10,002歩
4位	勇	9,998歩

抽選履歴

今までの抽選の当落を
確認できます。



イベント進捗

参加中のイベントの
進捗を確認できます。



達成カレンダー

達成状況を
確認できます。



今回の抽選情報

現在開催中の抽選を
確認できます。



ポイント履歴

今までのポイントの履歴
を確認できます。

項目	ポイント
送付ボーナス	+50
歩数ボーナス	+200
ポイント配給しませす。	+150
ウォーキングコース達成ボーナス	+150
1月10日	
臨時メンテナンスのお詫び	+200
送付ボーナス	+30
歩数ボーナス	+200

獲得クーポン表示

クーポン当選時の演出を
もう一度だけ見ることが
できます。



9

よくある質問

サービスについて

Q.健康マイレージとは何ですか？

A.健康マイレージは、全国の各自治体、企業、健康保険組合(以下、主催団体という)で提供しているウォーキングサービスです。ご利用対象者は健康マイレージを運営している自治体、企業、健康保険組合のいずれかに所属している方が対象となります。サービスを運営している団体(以下、主催団体という)によって選択できる歩数計測機器が異なり、また歩数計測機器によってユーザーケースも異なります。

Q.主催団体とは何ですか？

A.主催団体とは健康マイレージサービスを運営している自治体、企業、健康保険組合を指します。

参加申込みについて

Q.申込方法がわかりません。

A.WEB申込、窓口申込、郵送申込の3つの申込み方法がありますが、主催団体ごとにより対応している申込方法、参加条件などが異なります。

【WEB申込】

ポータルサイトあるいはスマートフォンアプリのWEB申込みボタンよりお申込みいただけます。お申込みには主催団体の団体コードが必要となります。

【窓口申込】

主催団体によっては、自治体などの窓口で専用の申込書を配布しており、窓口にて申し込むことができます。

【郵送申込】

主催団体によっては、自治体などの窓口にて専用の申込書を配布しており、郵送にて申し込むことができます。

参加申込みについて

Q. 団体コードとは何ですか？

A. 主催団体ごとに交付されるコードで参加者がサービスに申込みをする際に必ず必要となるコードです。団体コードを入手するには主催団体ごとに定めている参加条件を満たしている必要があります。詳しくは所属している自治体、企業、健康保険組合にお問い合わせください。

Q. 申込み後に選択した歩数計測機器が届きません。

A. 主催団体によってお手元に届くまでの所要時間に多少の違いはございますが、平均的におおよそ1ヶ月ほどはお手元に届くまでに時間がかかります。お申込みから1か月以上経過しても届かない場合は、所属している主催団体に直接お問い合わせください。

Q. WEB申込みの際、仮メールを送信後から

10分以上経過してもメールが届きません。

A. 認証コードをお知らせするメールは、

「noreply@kenko-mileage.jp」のアドレスから届くため、こちらのアドレスからのメール受信を許可する設定を行ってください。また、認証コードをお知らせするメールが迷惑メールフォルダ等に自動で振り分けられている場合もありますので、こちらのご確認をお願いします。

Q. 参加費用はかかりますか？

A. 参加費用はかかりませんが、スマートフォンアプリ以外の歩数計測機器を選択された場合は、送料のみご負担いただく場合がございます。

スマートフォンアプリについて

Q.ドコモ以外のキャリアでも使用できますか？

A.対象端末は下記URLよりご確認くださいませ。

<https://kenko-mileage.jp/device>

※ポータルサイトのスマートフォンアプリの利用方法から、ご確認くださいませ。

Q.マップに投稿した写真がアップされません

A.投稿された写真は、掲載可否の審査を行っているため、掲載までに時間がかかる場合がございます。

故障・紛失について

Q.歩数計、活動量計を紛失してしまいました。

A.歩数計、活動量計の再貸与は行っておりません。継続をご希望される方は同製品をご購入いただく必要がございます。お手続き方法の詳細につきましては、主催団体へ直接お問い合わせください。

アカウントについて

Q.引っ越ししても使えますか？

A.引っ越し先の住所が主催団体が定める参加条件に該当しているかご確認ください。

その際、所属団体の変更とならない場合はそのままプロフィール編集ページより、住所を上書き登録していただけます。

所属団体の変更となる場合は、主催団体にて変更手続きが必要となります。また、主催団体の変更となってしまう場合は、一度退会いただき、再度引っ越し先で参加できる主催団体へご登録いただく必要がございます。

詳しくは現在の主催団体に直接お問い合わせください。

Q.退会するにはどうすればいいですか？

A.ポータルサイトのプロフィールページの一番右下にある「退会手続き」または、アプリの右上のメニューからサービスについての一番下の「退会について」から退会手続きを行ってください。

Q.パスワードを忘れてしまいました。

A.ポータルサイトもしくはスマホアプリのログイン画面に「ログインIDをお忘れの方はこちら」のリンクがありますので画面の指示に従ってパスワードの再設定を行ってください。

NTT
docomo

スタートアップガイドマニュアル

著書 / 監修 : 株式会社NTTドコモ
発行 / 編集 : 株式会社NTTドコモ

ご注意

※無断転写 / 複製 は禁止です。

※セキュリティBOX / 裁断等で適正廃棄してください。

2022 / 02 改版