# Android端末+Google Fit連携をお使いの方

# Google Fit連携で「歩数取得に失敗しました」 と表示された場合の対処方法

### ロ 最初にご確認ください

döcomo

Google Fit連携をご利用されている場合、Google側の認証が切れることで歩数が送信出来なくなる事象が発生 しています。以下に該当する場合は、次ページ以降の操作を行ってください。

①歩数送信ボタンを押すと「歩数取得に失敗しました」と表示され、歩数送信が出来ない

②連携サービス設定が「Google Fit」、データ連携設定「Google Fit(スマートフォン)」になっている

※②の確認方法は以下をご参照ください。参加団体により、一部表示が異なる可能性がございます。

1) アプリトップ右上の メニューボタンをタップ



3)「データ連携設定」をタップ 4)以下と同じ設定であれば、 本事象に該当します。



©2025 NTT DOCOMO, INC. All Rights Reserved.



1) アプリトップ右上の

メニューボタンをタップ

2)「設定」をタップ

3)「データ連携設定」を タップ





4) 「データ連携設定」の 「歩数」をタップ



5)「スマートフォン」をタップ

設定

連携サービス設定

**:-**0

6)「データ連携設定の切り 替えを行う際の注意点」が表 示されたら「OK」をタップ

<	設定	<b>:</b> _0
	連携サービス設定	
😵 Google	e Fit	
Fitbit		
	データ連携設定	
15 WA	連携設定の切り替えを行う際	の注意点
設定を変更すた	る前の歩数はアプリには反射 、切り替えは1日1回となりま	Rされません。ま ます。
** 一日の	切り替え時に影響があります( のめに切り替えることをお勧う	ので、 めします。
	設定を変更しますか?	
++	ンセル	ок
マートフォン」1 ください。 ※「スマートフォ 設定を行ってもう	Mの「身体活動」と ・ン」側の許可設定がOFFの場合、画 データ連携がされません。	MERTAJEONICE( M面上部のデータ連携
※設定方法はお何 メーカーにお問い	いの機種によって異なります。詳し v合わせください。	くはお使いの機種
Street		
	(0) X h 7 w 2 1000 a	HALLONNE (157



#### 9)以下の画面が表示されたら 「OK」をタップ

	く 設定 :-9	
Ī	連携サービス設定	
	Soogle Fit	
	Fitbit	
	OMRON connect	
	ニーカ油性の中	
	連携サービス設定を無効にすると、 データ連携設定において「Google	
	Fit」を選択できなくなります。 本当に設定を無効にしますか?	
	キャンセル OK * 「スマートフォン」または「Google Fil」を連携する場合、事前に「ス マートフォン」側の「身体活動」と「位置情報」の設定許可をONにして ください。 * 「スマートフォン」側の許可設定がOFFの場合、画面上部のデータ連携 設定を行ってもデータ連携がされません。 * N2定方法はお使いの機種によって異なります。詳しくはお使いの機種 メーカーにお問い合わせください。	
	<ul> <li>         ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	



#### 10) スマートフォン本体での 歩数計測へ切り替えました



このままスマートフォン本体で歩 数計測される場合は、設定が完 了しました。 少し歩いてから、アプリホームに 戻って歩数を送信して下さい。

再度、Google Fit連携に設定 されたい場合は、<u>本設定の翌日</u> 以降、歩数を送信する前に次の ページの設定に進んでください。

※「データ連携設定」の切り替えがで きるのは1日1回のみです。





2) 「設定」をタップ

3) 「データ連携設定」を タップ







6) 連携したいアカウントをタップ

4) 「連携サービス設定」の 「Google Fit」をタップ



5) 同意画面が表示されたら 「同意する」にチェックし 「Googleでログイン」をタップ



※6)~9)はお使いのスマートフォンにより、表示が異なる可能性があります。

7)「次へ」をタップ

8)「すべて選択」をチェック

9) 下部へスクロールし「続行」を タップ



#### ※6)~9)はお使いのスマートフォンにより、表示が異なる可能性があります。

10) 「データ連携設定」の 「歩数」をタップ

		_		
G				
Fitbit				
データ連携設定				
歩数	スマートフォン	~		
血圧	手入力	~		
睡眠	手入力	~		
体重	手入力	~		
※「スマ- マートフ ください、 ※設定を行 ※設定方 メーカー	ートフォン」または「Google Fit」を連携 オン」側の「身体活動」と「位置情報」の 、 ートフォン」側の許可設定がOFFの場合、 ってもデータ連携がされません。 去はお使いの機種によって異なります。詳 にお問い合わせください。	する場合、事前に「ス D設定許可をONにして 画面上部のデータ連掛 しくはお使いの機種		

#### 11)「Google Fit(スマートフォ ン)」か、「Google fit(スマート ウォッチ)」の何れかをタップ



#### 12)「データ連携設定の切り 替えを行う際の注意点」が表 示されたら「OK」をタップ

く設定	<u>e</u>
連携サービス部	定
Google Fit	
Fitbit	
データ連携設;	<del>د</del>
	う際の注意点
設定を変更する前の歩数はアプリには た、切り替えは1日1回とな	は反映されません。ま よります。
※切り替え時に影響があり 一日の初めに切り替えることを	ますので、 お勧めします。
設定を変更しますカ	N?
(キャンセル)	ок
マートフォン」例の「身体活動」と「空面消除 ください。 ※「スマートフォン」例の許可設定がOFFの場 設定を行ってもデータ連携がされません。	1 の成正計列をONEして 合、画面上部のデータ連携
※設定方法はお使いの短種によって異なります。 メーカーにお問い合わせください。	鮮しくはお使いの機種
3	
	88 AA

13) 「データ連携設定を変更 しました」が表示されたら 「OK」をタップ 14) Google Fit連携での 歩数計測へ切り替えました

