

Android端末+Google Fit連携をお使いの方

**Google Fit連携で「歩数取得に失敗しました」
と表示された場合の対処方法**

□ 最初にご確認ください

Google Fit連携をご利用されている場合、Google側の認証が切れることで歩数が送信出来なくなる事象が発生しています。以下に該当する場合は、次ページ以降の操作を行ってください。

- ① **歩数送信ボタンを押すと「歩数取得に失敗しました」と表示され、歩数送信が出来ない**
- ② **連携サービス設定が「Google Fit」、データ連携設定「Google Fit(スマートフォン)」になっている**

※②の確認方法は以下をご参照ください。参加団体により、一部表示が異なる可能性があります。

1) アプリトップ右上のメニューボタンをタップ

2) 「設定」をタップ

3) 「データ連携設定」をタップ 4) 以下と同じ設定であれば、本事象に該当します。



※「スマートフォン」または「Google Fit」を連携する場合、事前に「スマートフォン」側の「身体活動」と「位置情報」の設定許可をONにしてください。
※「スマートフォン」側の許可設定がOFFの場合、画面上部のデータ連携設定を行ってもデータ連携がされません。

※設定方法はお使いの機種によって異なります。詳しくはお使いの機種メーカーにお問い合わせください。

【1】スマートフォン本体での歩数計測へ切り替え

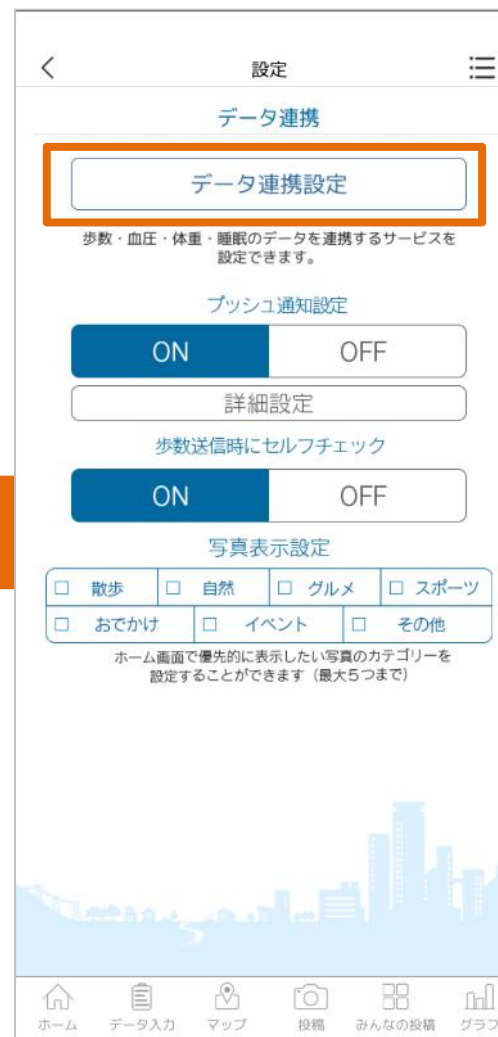
1) アプリトップ右上のメニューボタンをタップ



2) 「設定」をタップ



3) 「データ連携設定」をタップ



【1】スマートフォン本体での歩数計測へ切り替え

4) 「データ連携設定」の「歩数」をタップ



5) 「スマートフォン」をタップ



6) 「データ連携設定の切り替えを行う際の注意点」が表示されたら「OK」をタップ



【1】スマートフォン本体での歩数計測へ切り替え

7) 「データ連携設定を変更しました」が表示されたら「OK」をタップ



8) 「連携サービス設定」の「Google Fit」をタップ



9) 以下の画面が表示されたら「OK」をタップ



10) スマートフォン本体での歩数計測へ切り替えました



このままスマートフォン本体で歩数計測される場合は、設定が完了しました。
少し歩いてから、アプリホームに戻って歩数を送信して下さい。

再度、Google Fit連携に設定されたい場合は、**本設定の翌日以降、歩数を送信する前に次のページの設定に進んでください。**

※「データ連携設定」の切り替えができるのは1日1回のみです。

【2】再度、Google Fit連携へ切り替える

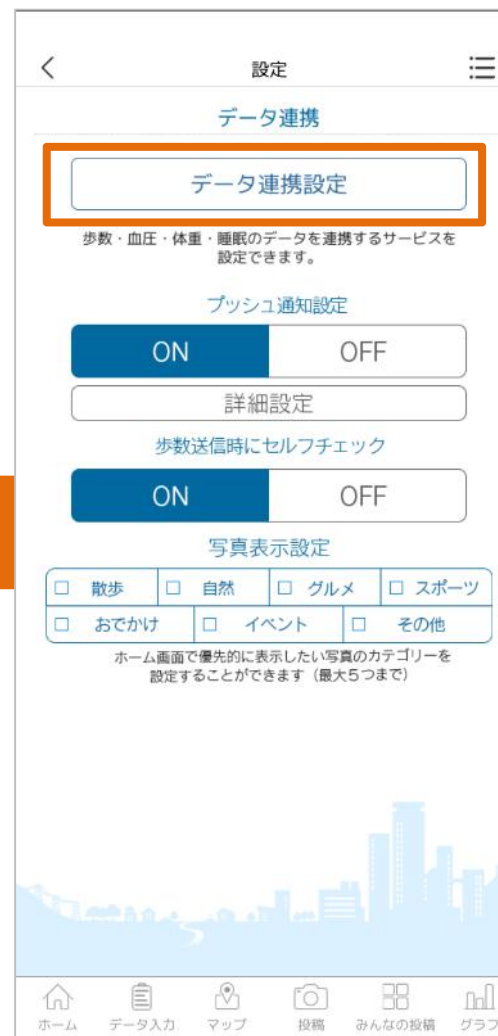
1) アプリトップ右上のメニューボタンをタップ



2) 「設定」をタップ



3) 「データ連携設定」をタップ



【2】再度、Google Fit連携へ切り替える

4) 「連携サービス設定」の「Google Fit」をタップ



5) 同意画面が表示されたら「同意する」にチェックし「Googleでログイン」をタップ



6) 連携したいアカウントをタップ



※6)～9)はお使いのスマートフォンにより、表示が異なる可能性があります。

【2】再度、Google Fit連携へ切り替える

7) 「次へ」をタップ



8) 「すべて選択」をチェック



9) 下部へスクロールし「続行」をタップ



※6)～9)はお使いのスマートフォンにより、表示が異なる可能性があります。

10) 「データ連携設定」の「歩数」をタップ



11) 「Google Fit(スマートフォン)」か、「Google fit(スマートウォッチ)」の何れかをタップ



12) 「データ連携設定の切り替えを行う際の注意点」が表示されたら「OK」をタップ



13) 「データ連携設定を変更しました」が表示されたら「OK」をタップ



14) Google Fit連携での歩数計測へ切り替えました



Google Fit連携への再設定が完了しました。

少し歩いてから、再度、歩数を送信して下さい。